

**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
RSUD Dr. SOETOMO
TAHUN 2019**



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Dr. SOETOMO

RINGKASAN LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

TAHUN 2019

di RSUD Dr. Soetomo

I. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Sebagai salah satu instansi pemerintah yang mempunyai tugas memberikan pelayanan kepada masyarakat luas, RSUD Dr. Soetomo tentunya berhubungan dengan banyak pihak dalam menjalankan tugas sehari-hari. Satu hal yang tidak bisa dipisahkan yaitu berkaitan dengan informasi, baik pemberian informasi ataupun bertukar informasi.

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan Negara dan Badan Publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik. Dan pengelolaan informasi publik merupakan salah satu upaya untuk mengembangkan masyarakat informasi sebagaimana yang telah diamanatkan dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik ini disahkan untuk memudahhi hak masyarakat dalam memperoleh informasi. Dengan harapan dapat mewujudkan pemerintahan yang transparan, efektif, dan dapat dipertanggungjawabkan.

Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan Undang-Undang tersebut pemerintah membuat kebijakan pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di seluruh instansi pemerintahan, tak terkecuali di RSUD Dr. Soetomo. PPID adalah pejabat yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi badan publik

seperti yang dijelaskan dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008.

PPID RSUD Dr. Soetomo dibentuk pada tahun 2011. Pembentukan PPID RSUD Dr. Soetomo dilaksanakan dengan diterbitkannya Surat Keputusan (SK) Direktur No. 188.4/8485/301/2011 tentang Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PPID Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

SK tersebut telah mengalami revisi tahun 2013 yaitu dengan penambahan tugas bagi Atasan PPID yang dalam hal ini dijabat oleh Direktur RSUD Dr. Soetomo dan tertuang dalam SK Direktur RSUD Dr. Soetomo No. 188.4/6897/301/2013. Kemudian dilakukan revisi kembali tahun 2017 dalam SK Direktur RSUD Dr. Soetomo No. 188.4/12713/301/2017 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

Berikut susunan tim dalam SK PPID terbaru :

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	JABATAN/ NAMA
I	ATASAN PPID	Direktur
II	KETUA PPID	Kepala Bagian Tata Usaha
III	SEKRETARIS I	Kepala Sub Bagian Umum dan Rumah Tangga
IV	SEKRETARIS II	Christina M.A. Simatupang, SKM, M.IKom
V	BIDANG PELAYANAN DAN DOKUMENTASI INFORMASI	Kepala Instalasi PKRS dan Humas
	ANGGOTA	1. Kepala Bagian Perencanaan Program 2. Kepala Bidang Pemasaran dan Rekam Medik 3. Kepala Bidang Pelayanan Medik 4. Kepala Bidang Pendidikan dan Pelatihan 5. Kepala Bidang Penelitian dan Pengembangan 6. Kepala Bagian Keuangan 7. Kepala Bagian Kepegawaian 8. Kepala Bidang Keperawatan

		<ul style="list-style-type: none"> 9. Kepala Bidang Pelayanan Diagnostik dan Khusus 10. Kepala Bidang Perbekalan dan Peralatan Medik 11. Kepala Instalasi Teknologi Komunikasi dan Informasi 12. Kepala Instalasi Graha Amerta 13. Kepala Instalasi Gedung Bedah Pusat Terpadu 14. Kepala Instalasi Gawat Darurat 15. Kepala Instalasi Rawat Jalan
VI	BIDANG PENGELOLAAN DATA DAN KLASIFIKASI INFORMASI	Kepala Sub Bagian Evaluasi dan Pelaporan
	ANGGOTA	<ul style="list-style-type: none"> 1. Kepala Sub Bagian Akuntansi 2. Kepala Sub Bagian Perencanaan Program dan Anggaran 3. Kepala Sub Bagian Perlengkapan dan Aset 4. Kepala Seksi Pemasaran 5. Ketua Komite Mutu dan Keselamatan Pasien 6. Kepala Unit Pengadaan Barang dan Jasa
VII	BIDANG PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI	Kepala Sub Bagian Perundang-undangan dan Ketertiban
	ANGGOTA	<ul style="list-style-type: none"> 1. Kepala Satuan Pengendali Internal 2. Kepala Sub Bagian Administrasi dan Pembinaan Pegawai 3. Kepala Sub Bagian Penerimaan
VIII	TIM PELAKSANA	<ul style="list-style-type: none"> 1. Baidori, SE., M. Acc 2. Robeth Jabbar, SH, MH 3. Siti Romlah, S.Sos 4. Rizki Luthfia Rofikasari, SH, MH 5. Aspriani, SE.,MM 6. Rama Krishna, SKM., M.Pd. 7. Yasta Dwi Amanda, SKM

		8. Ruri Mustikarani, S.Sos 9. Ari Purwanto, SKM 10. Fadila Amanda Roostadji, SKM 11. Isdhianto Yudhi Praptono, S.Kom 12. Ridho Denanda Putra, S.Kom 13. Wahyu Adinugroho, S.Kom 14. Ajeng Indah Puspita, SKM 15. Kharisma Hanggari S, SKM 16. Dra. Titis Handarini 17. Dra. Endrita Rehring Lysnandari 18. Mei Sulistiana 19. Wingka Gurning, SE 20. drh. Diah Andriani, SH, MH 21. Nur Aini Zahro, Amd.PK
--	--	---

Dengan adanya pembaruan, penambahan anggota dan tim pelaksana dalam SK terbaru ini diharapkan dapat meningkatkan kelancaran pelayanan PPID serta mampu memberikan solusi terhadap sulitnya pencarian data yang disebabkan belum terpusatnya data-data RSUD Dr. Soetomo pada satu tempat.

II. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya yang sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik.

Dalam pelaksanaan kegiatan pelayanan informasi publik, PPID RSUD Dr. Soetomo memiliki ruang yang berada di Instalasi Promosi Kesehatan Rumah Sakit dan Hubungan Masyarakat (Instalasi PKRS & Humas).

Sedangkan untuk jabatan dalam PPID RSUD Dr. Soetomo merangkap jabatan yang telah ada (*ex officio*). Hal ini juga yang mendasari tidak adanya anggaran khusus untuk PPID di RSUD Dr. Soetomo.

Dalam PPID RSUD Dr. Soetomo, Direktur bertindak sebagai Atasan PPID dimana beliau bertanggung jawab dan mengawasi kinerja PPID RSUD Dr. Soetomo. Sementara Ketua PPID sebagai kepanjangan tangan beliau dijabat oleh Kepala Bagian Tata Usaha, dan Sekretaris I PPID dijabat oleh Kepala Sub Bagian Umum dan Rumah Tangga dengan dibantu Sekretaris II PPID yang dijabat oleh Christina M.A. Simatupang, SKM, M.IKom.

PPID RSUD Dr. Soetomo terdiri dari 3 bidang yaitu :

1. Bidang Pengelolaan Data dan Klasifikasi Informasi dijabat oleh Kepala Sub Bagian Evaluasi dan Pelaporan;
2. Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi dijabat oleh Kepala Sub Bagian Perundang-undangan & Ketertiban;
3. Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi dijabat oleh Kepala Instalasi PKRS & Humas.

Dalam menjalankan tugasnya, masing-masing bidang PPID akan dibantu oleh anggota serta tim pelaksana. Anggota dan Tim Pelaksana dalam tugasnya akan membantu mencari dan menyiapkan kebutuhan data PPID yang ada di masing-masing unit kerjanya.

PPID RSUD Dr. Soetomo telah membuat beberapa Standar Prosedur Operasional (SPO) sebagai acuan/pedoman dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik. SPO tersebut adalah sebagaimana berikut :

1. SPO Permohonan Informasi Publik
2. SPO Alur Klasifikasi dan Pengecualian Informasi
3. SPO Pengajuan Keberatan Informasi

Dikarenakan luasnya area pelayanan, maka pengunjung yang membutuhkan informasi dapat dilayani di masing-masing unit kerja. Sedangkan untuk pemohon yang membutuhkan informasi publik lebih lanjut dapat diarahkan ke ruang PPID RSUD Dr. Soetomo yang berada di Instalasi PKRS dan Humas.



(Ruang PPID di Instalasi PKRS & Humas)

Sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan, ruang PPID yang berada di Instalasi PKRS & Humas dilengkapi dengan fasilitas sebagaimana berikut :

1. Meja Pelayanan Informasi Publik
2. Kursi Tunggu Pemohon Informasi Publik
3. Kursi Pengguna Informasi Publik
4. Komputer (akses internet)
5. Telepon
6. Website (www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id)

Selain itu, untuk meningkatkan mutu pelayanan informasi publik, maka dibuat dalam media leaflet, poster kesehatan dll yang difasilitasi oleh Instalasi PKRS & Humas. Sedangkan informasi lain seperti kegiatan/agenda rumah sakit, seminar, workshop, dll disampaikan melalui papan pengumuman yang telah disiapkan di lingkungan RSUD Dr. Soetomo serta diinformasikan melalui website dan akun media sosial rumah sakit.

Disamping itu, agar masyarakat luas dapat mengakses semua informasi publik maka dibuat menu PPID di website RSUD Dr. Soetomo. Pembuatan menu PPID di website juga berdasarkan arahan dari PPID Pemerintah Provinsi Jawa Timur.

Menu PPID di website RSUD Dr. Soetomo terdiri dari 4 submenu, yaitu :

- Profil PPID
Dalam submenu Profil PPID menjelaskan gambaran Tentang PPID, Struktur Organisasi PPID, Uraian Tugas PPID serta Mekanisme Pelayanan.
- SPO PPID
Submenu SPO PPID berisi tentang SPO-SPO yang dijadikan acuan kerja oleh tim PPID.
- Daftar Informasi Publik
Submenu Daftar Informasi Publik berisi tentang berbagai macam informasi yang diklasifikasikan berdasarkan Informasi Berkala dan Informasi Setiap Saat.
- Laporan Pelayanan Informasi Publik
Submenu Laporan Pelayanan Informasi Publik berisi tentang Laporan Tahunan.

Melalui menu PPID tersebut diharapkan masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi publik yang dibutuhkan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

III. Rincian Pelayanan Informasi Publik

Pelayanan di ruang PPID RSUD Dr. Soetomo dilakukan setiap hari kerja, Senin s/d Kamis pukul 07:00 s/d 15:30 WIB dan Jum'at pukul 07:00 s/d 14:30 WIB. Para pemohon informasi publik dapat melakukan permohonan informasi baik secara langsung ke ruang PPID RSUD Dr. Soetomo maupun tidak langsung melalui email ke alamat kontak@rsudrsoetomo.jatimprov.go.id atau dengan cara mengisi formulir Permohonan Informasi yang ada di "Tautan Cepat" di beranda website RSUD Dr. Soetomo (rsudrsoetomo.jatimprov.go.id).

Berikut rincian permohonan informasi publik yang diterima oleh PPID RSUD Dr. Soetomo pada tahun 2019 :

1. Jumlah permohonan informasi publik melalui media elektronik (email, website dan akun media sosial) sebanyak 947 permohonan. Informasi yang dibutuhkan meliputi informasi tentang pelayanan, pendidikan & pelatihan dan informasi lain-lain yang berkaitan tentang RSUD Dr. Soetomo.
2. Jumlah permohonan informasi publik yang diterima secara langsung sebanyak 67 permohonan. Dalam hal ini informasi yang dibutuhkan berkaitan tentang informasi terkini/pemberitaan seputar RSUD Dr. Soetomo untuk dimuat di media, baik media cetak, elektronik ataupun online.
3. Jumlah permohonan informasi yang dipenuhi sebanyak 1014 permohonan. Jumlah permohonan ini merupakan gabungan dari informasi publik yang diterima melalui media elektronik (email, website dan akun media sosial) dan informasi secara langsung. Total jumlah permohonan informasi yang diterima pada tahun 2019 ini merupakan yang paling banyak dibanding tahun-tahun sebelumnya.
4. Jumlah permohonan informasi yang ditolak tidak ada. Pada tahun 2019 ini semua informasi yang masuk/diterima dipenuhi sesuai dengan aturan yang berlaku.

**TABEL REKAPITULASI
PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK RSUD Dr. SOETOMO
PERIODE TAHUN 2019**

NO.	BULAN	PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK		DIPENUHI	DITOLAK	ALASAN PENOLAKAN
		Media Elektronik	Langsung			
1.	JANUARI	45	9	54	-	
2.	FEBRUARI	68	5	73	-	
3.	MARET	69	3	72	-	
4.	APRIL	92	4	96	-	
5.	MEI	78	3	81	-	
6.	JUNI	75	3	78	-	
7.	JULI	82	5	87	-	
8.	AGUSTUS	84	1	85	-	
9.	SEPTEMBER	98	6	104	-	
10.	OKTOBER	87	19	106	-	
11.	NOVEMBER	80	3	83	-	
12.	DESEMBER	89	6	95	-	
JUMLAH		947	67	1014	-	

IV. Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

- Tidak ada pengajuan sengketa informasi publik selama tahun 2019.

V. Kendala Internal dalam Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

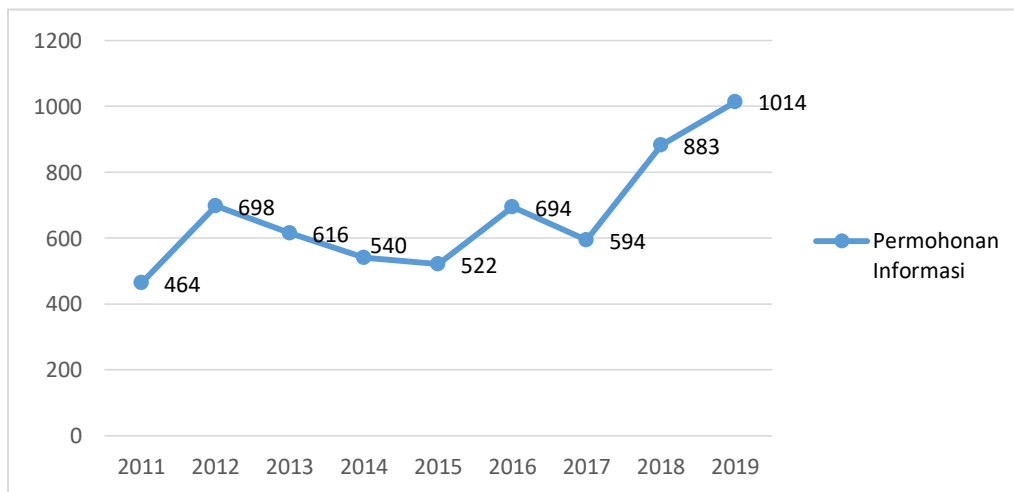
- Tidak ada kendala internal.

VI. Kendala External dalam Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

- Tidak ada kendala external.

VII. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi Publik

**GRAFIK PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
di RSUD Dr. SOETOMO
Tahun 2011 – 2019**



Berdasarkan grafik di atas dapat disimpulkan bahwa jumlah permohonan informasi publik yang tercatat sejak PPID RSUD Dr. Soetomo terbentuk cenderung mengalami kenaikan dari tahun ke tahun.

Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat sangat membutuhkan berbagai macam informasi tentang RSUD Dr. Soetomo, baik informasi tentang Pelayanan, Pendidikan & Pelatihan ataupun informasi-informasi lainnya.

Oleh karena itu, RSUD Dr. Soetomo harus semakin meningkatkan kualitas pelayanan pemberian atau penyampaian informasi. Peningkatan tersebut dapat dilakukan dengan dipenuhinya sarana prasarana serta Sumber Daya Manusia (SDM) yang fokus menangani PPID. Selain itu, informasi yang disampaikan melalui website (khususnya) harus lebih beragam dan mencakup semua tentang RSUD Dr. Soetomo, serta penyajian informasi yang informatif agar dapat mudah dipahami oleh masyarakat luas.

Demikian laporan tahunan ini disusun secara ringkas sebagai bahan evaluasi terhadap kinerja PPID RSUD Dr. Soetomo selama tahun 2019 serta sebagai perbaikan kinerja untuk tahun-tahun berikutnya.

Surabaya, 22 Januari 2020

**Direktur Utama RSUD Dr. Soetomo
Selaku Atasan PPID RSUD Dr. Soetomo**



Dr. Joni Wahyuhadi, dr., Sp.BS(K)
Pembina Utama Muda
NIP. 19640620 199003 1 007