



CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RSUD Dr. SOETOMO

JANUARI - DESEMBER 2022

RSUD Dr. SOETOMO
BUILD TRUST

1. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN

Numerator : Jumlah pemberi pelayanan yang melakukan identifikasi pasien secara benar dalam periode observasi

Denominator : Jumlah pemberi pelayanan yang diobservasi dalam periode observasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	149	150	99,33%	100%
FEBRUARI	1173	1201	97,67%	100%
MARET	1658	1668	99,40%	100%
APRIL	1937	1947	99,49%	100%
MEI	1612	1614	99,88%	100%
JUNI	1757	1760	99,83%	100%
JULI	1574	1575	99,94%	100%
AGUSTUS	1560	1565	99,68%	100%
SEPTEMBER	1836	1836	100,00%	100%
OKTOBER	1846	1848	99,89%	100%
NOVEMBER	2061	2062	99,95%	100%
DESEMBER	1804	1804	100,00%	100%

2. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO PASIEN JATUH

Numerator : Jumlah pasien rawat inap berisiko tinggi jatuh yang mendapatkan ketiga upaya pencegahan risiko jatuh

Denominator : Jumlah pasien rawat inap berisiko tinggi jatuh yang diobservasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	93	93	100,00%	100%
FEBRUARI	451	482	93,57%	100%
MARET	467	496	94,15%	100%
APRIL	922	948	97,26%	100%
MEI	648	664	97,59%	100%
JUNI	738	753	98,01%	100%
JULI	757	770	98,31%	100%
AGUSTUS	755	767	98,44%	100%
SEPTEMBER	849	863	98,38%	100%
OKTOBER	861	875	98,40%	100%
NOVEMBER	965	979	98,57%	100%
DESEMBER	822	833	98,68%	100%

3. PELAPORAN HASIL KRITIS LABORATORIUM

Numerator : Jumlah hasil kritis laboratorium yang dilaporkan < 30 menit

Denominator : Jumlah hasil kritis laboratorium yang diobservasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	2641	2748	96,11%	100%
FEBRUARI	2457	2682	91,61%	100%
MARET	2901	3148	92,15%	100%
APRIL	2752	2853	96,46%	100%
MEI	2381	2530	94,11%	100%
JUNI	2526	2601	97,12%	100%
JULI	297	298	99,66%	100%
AGUSTUS	301	301	100,00%	100%
SEPTEMBER	268	269	99,63%	100%
OKTOBER	303	303	100,00%	100%
NOVEMBER	286	286	100,00%	100%
DESEMBER	245	245	100,00%	100%

4. KEPATUHAN KEBERSIHAN TANGAN

Numerator : Jumlah tindakan kebersihan tangan yang dilakukan dengan tepat

Denominator : Jumlah total peluang kebersihan tangan yang seharusnya dilakukan dalam periode observasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	1710	2007	85,20%	85%
FEBRUARI	1402	1629	86,07%	85%
MARET	1435	1655	86,71%	85%
APRIL	1453	1660	87,53%	85%
MEI	1565	1760	88,92%	85%
JUNI	1599	1831	87,33%	85%
JULI	1694	1921	88,18%	85%
AGUSTUS	1779	2019	88,11%	85%
SEPTEMBER	1770	1981	89,35%	85%
OKTOBER	2209	2496	88,50%	85%
NOVEMBER	2200	2503	87,89%	85%
DESEMBER	1832	2110	86,82%	85%

5. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF

Numerator : Jumlah pasien yang jadwal operasinya tertunda lebih dari 1 jam

Denominator : Jumlah pasien operasi elektif

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	44	616	7,1%	< 5%
FEBRUARI	32	387	8,3%	< 5%
MARET	26	461	5,6%	< 5%
APRIL	24	574	4,2%	< 5%
MEI	10	437	2,3%	< 5%
JUNI	24	702	3,4%	< 5%
JULI	22	680	3,2%	< 5%
AGUSTUS	34	728	4,7%	< 5%
SEPTEMBER	12	824	1,4%	< 5%
OKTOBER	25	733	3,4%	< 5%
NOVEMBER	30	733	4,1%	< 5%
DESEMBER	17	756	2,2%	< 5%

6. WAKTU TANGGAP EMERGENCY SECTIO SECARIA

Numerator : Jumlah pasien yang diputuskan tindakan seksio sesarea emergensi kategori I (satu) yang mendapatkan tindakan seksio sesarea emergensi ≤ 30 menit

Denominator : Jumlah pasien yang diputuskan tindakan seksio sesarea emergensi kategori I

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	5	6	83,33%	80%
FEBRUARI	3	4	75,00%	80%
MARET	3	4	75,00%	80%
APRIL	7	7	100,00%	80%
MEI	5	6	83,33%	80%
JUNI	2	2	100,00%	80%
JULI	4	4	100,00%	80%
AGUSTUS	3	3	100,00%	80%
SEPTEMBER	3	4	75,00%	80%
OKTOBER	7	7	100,00%	80%
NOVEMBER	4	4	100,00%	80%
DESEMBER	5	5	100,00%	80%

7. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL

Numerator : Jumlah R/ recipe dalam lembar resep yang sesuai dengan formularium nasional

Denominator : Jumlah R/ recipe dalam lembar resep yang diobservasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	3239	3312	97,80%	80%
FEBRUARI	3185	3267	97,49%	80%
MARET	3090	3145	98,25%	80%
APRIL	3133	3218	97,36%	80%
MEI	3656	3709	98,57%	80%
JUNI	3385	3421	98,95%	80%
JULI	3182	3228	98,57%	80%
AGUSTUS	3338	3397	98,26%	80%
SEPTEMBER	3403	3467	98,16%	80%
OKTOBER	3464	3535	97,99%	80%
NOVEMBER	3639	3694	98,51%	80%
DESEMBER	3595	3658	98,28%	80%

8. WAKTU PELAYANAN RAWAT JALAN

Numerator : Jumlah pasien rawat jalan dengan waktu tunggu ≤ 60 menit

Denominator : Jumlah pasien rawat jalan yang diobservasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	19848	21915	90,57%	80%
FEBRUARI	6075	7452	81,52%	80%
MARET	23169	24120	96,06%	80%
APRIL	19223	21329	90,13%	80%
MEI	13908	24105	57,70%	80%
JUNI	17737	32238	55,05%	80%
JULI	16582	18401	90,11%	80%
AGUSTUS	32287	37074	87,09%	80%
SEPTEMBER	31456	36733	85,63%	80%
OKTOBER	31314	35556	88,07%	80%
NOVEMBER	32502	37408	86,89%	80%
DESEMBER	33508	38351	87,37%	80%

9. KEPATUHAN WAKTU VISITE DOKTER

Numerator : Jumlah pasien yang di-visitasi dokter pada pukul 06.00 – 14.00

Denominator : Jumlah pasien yang diobservasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	N/A	N/A	N/A	80%
FEBRUARI	19611	25312	77,48%	80%
MARET	26332	35151	74,91%	80%
APRIL	26764	35508	75,37%	80%
MEI	25123	34264	73,32%	80%
JUNI	32969	44227	74,54%	80%
JULI	86823	114909	75,56%	80%
AGUSTUS	11557	156899	73,67%	80%
SEPTEMBER	108052	145207	74,41%	80%
OKTOBER	51703	70741	73,09%	80%
NOVEMBER	55537	74449	74,60%	80%
DESEMBER	52951	71277	74,29%	80%

10. KEPATUHAN TERHADAP CLINICAL PATHWAY

Numerator : Jumlah pelayanan oleh PPA yang sesuai dengan clinical pathway

Denominator : Jumlah seluruh pelayanan oleh PPA pada clinical pathway yang diobservasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	16	27	59,26%	80%
FEBRUARI	14	18	77,78%	80%
MARET	17	21	80,95%	80%
APRIL	27	31	87,10%	80%
MEI	9	10	90,00%	80%
JUNI	65	85	76,47%	80%
JULI	26	41	63,41%	80%
AGUSTUS	56	77	72,73%	80%
SEPTEMBER	20	38	52,63%	80%
OKTOBER	66	86	76,74%	80%
NOVEMBER	43	59	72,88%	80%
DESEMBER	N/A	N/A	N/A	80%

11. KECEPATAN WAKTU TANGGAP KOMPLAIN

Numerator : Jumlah komplain yang ditanggapi dan ditindaklanjuti sesuai waktu yang ditetapkan berdasarkan grading

Denominator : Jumlah komplain yang disurvei

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	8	8	100,00%	80%
FEBRUARI	12	12	100,00%	80%
MARET	23	23	100,00%	80%
APRIL	10	10	100,00%	80%
MEI	5	5	100,00%	80%
JUNI	8	8	100,00%	80%
JULI	5	5	100,00%	80%
AGUSTUS	8	8	100,00%	80%
SEPTEMBER	4	4	100,00%	80%
OKTOBER	7	7	100,00%	80%
NOVEMBER	4	6	66,67%	80%
DESEMBER	10	10	100,00%	80%

12. KEPATUHAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI (APD)

Numerator : Jumlah petugas yang patuh menggunakan APD sesuai indikasi dalam periode observasi

Denominator : Jumlah seluruh petugas yang terindikasi menggunakan APD dalam periode observasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	195	196	99,49%	100%
FEBRUARI	124	124	100,00%	100%
MARET	200	200	100,00%	100%
APRIL	147	147	100,00%	100%
MEI	122	122	100,00%	100%
JUNI	156	156	100,00%	100%
JULI	120	120	100,00%	100%
AGUSTUS	121	121	100,00%	100%
SEPTEMBER	124	124	100,00%	100%
OKTOBER	184	184	100,00%	100%
NOVEMBER	152	152	100,00%	100%
DESEMBER	131	131	100,00%	100%

13. KEPUASAN PASIEN

BULAN	Capaian	Standar
TW 1	82,33	76,61
TW 2	88,43	76,61
TW 3	92,43	76,61
TW 4	91,77	76,61

ANALISIS: