



# CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RSUD Dr. SOETOMO

**JANUARI - DESEMBER 2023**

**RSUD Dr. SOETOMO**  
BUILD TRUST

## 1. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN

Numerator : Jumlah pemberi pelayanan yang melakukan identifikasi pasien secara benar dalam periode observasi

Denominator : Jumlah pemberi pelayanan yang diobservasi dalam periode observasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	2230	2231	99,95%	100%
FEBRUARI	2185	2185	100,00%	100%
MARET	2240	2241	99,95%	100%
APRIL	2454	2456	99,92%	100%
MEI	2490	2491	99,96%	100%
JUNI	2302	2308	99,74%	100%
JULI	2393	2393	100,00%	100%
AGUSTUS	2234	2236	99,91%	100%
SEPTEMBER	2124	2125	99,95%	100%
OKTOBER	2207	2210	99,86%	100%
NOVEMBER	2042	2045	99,85%	100%
DESEMBER	2078	2079	99,95%	100%

## 2. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO PASIEN JATUH

Numerator : Jumlah pasien rawat inap berisiko tinggi jatuh yang mendapatkan ketiga upaya pencegahan risiko jatuh

Denominator : Jumlah pasien rawat inap berisiko tinggi jatuh yang diobservasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	1026	1036	99,03%	100%
FEBRUARI	953	960	99,27%	100%
MARET	1006	1010	99,60%	100%
APRIL	1059	1065	99,44%	100%
MEI	1079	1088	99,17%	100%
JUNI	1070	1081	98,98%	100%
JULI	1086	1090	99,63%	100%
AGUSTUS	1036	1043	99,33%	100%
SEPTEMBER	1060	1069	99,15%	100%
OKTOBER	1114	1123	99,20%	100%
NOVEMBER	1048	1053	99,52%	100%
DESEMBER	1175	1185	99,16%	100%

### 3. PELAPORAN HASIL KRITIS LABORATORIUM

Numerator : Jumlah hasil kritis laboratorium yang dilaporkan < 30 menit

Denominator : Jumlah hasil kritis laboratorium yang diobservasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	220	220	100%	100%
FEBRUARI	249	249	100%	100%
MARET	297	299	99,33%	100%
APRIL	274	275	99,64%	100%
MEI	290	293	98,98%	100%
JUNI	303	305	99,34%	100%
JULI	315	316	99,68%	100%
AGUSTUS	318	318	100,00%	100%
SEPTEMBER	304	304	100,00%	100%
OKTOBER	314	314	100,00%	100%
NOVEMBER	305	305	100,00%	100%
DESEMBER	307	307	100,00%	100%

### 4. KEPATUHAN KEBERSIHAN TANGAN

Numerator : Jumlah tindakan kebersihan tangan yang dilakukan dengan tepat

Denominator : Jumlah total peluang kebersihan tangan yang seharusnya dilakukan dalam periode observasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	2017	2296	87,85%	85%
FEBRUARI	1654	1833	90,23%	85%
MARET	1844	2052	89,86%	85%
APRIL	2649	2951	89,77%	85%
MEI	1813	2034	89,13%	85%
JUNI	2776	3113	89,17%	85%
JULI	3523	3907	90,17%	85%
AGUSTUS	3259	3597	90,60%	85%
SEPTEMBER	2934	3245	90,42%	85%
OKTOBER	2708	3004	90,15%	85%
NOVEMBER	2355	2631	89,51%	85%
DESEMBER	2247	2560	87,77%	85%

## 5. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF

Numerator : Jumlah pasien yang jadwal operasinya tertunda lebih dari 1 jam

Denominator : Jumlah pasien operasi elektif

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	19	738	2,57%	< 5%
FEBRUARI	25	750	3,33%	< 5%
MARET	24	727	3,30%	< 5%
APRIL	13	521	2,50%	< 5%
MEI	32	772	4,14%	< 5%
JUNI	20	686	2,91%	< 5%
JULI	20	837	2,39%	< 5%
AGUSTUS	28	1068	2,62%	< 5%
SEPTEMBER	9	850	1,06%	< 5%
OKTOBER	21	871	2,41%	< 5%
NOVEMBER	14	786	1,78%	< 5%
DESEMBER	7	784	0,89%	< 5%

## 6. WAKTU TANGGAP EMERGENCY SECTIO SECARIA

Numerator : Jumlah pasien yang diputuskan tindakan seksio sesarea emergensi kategori I (satu) yang mendapatkan tindakan seksio sesarea emergensi  $\leq 30$  menit

Denominator : Jumlah pasien yang diputuskan tindakan seksio sesarea emergensi kategori I

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	2	2	100%	80%
FEBRUARI	3	3	100%	80%
MARET	4	4	100%	80%
APRIL	4	4	100%	80%
MEI	9	9	100%	80%
JUNI	2	2	100%	80%
JULI	3	3	100%	80%
AGUSTUS	9	10	90%	80%
SEPTEMBER	8	8	100%	80%
OKTOBER	3	5	60%	80%
NOVEMBER	1	1	100%	80%
DESEMBER	7	7	100%	80%

## 7. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL

Numerator : Jumlah R/ recipe dalam lembar resep yang sesuai dengan formularium nasional

Denominator : Jumlah R/ recipe dalam lembar resep yang diobservasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	3176	3223	98,54%	80%
FEBRUARI	3443	3505	98,23%	80%
MARET	3406	3464	98,32%	80%
APRIL	3257	3337	97,60%	80%
MEI	3549	3652	97,18%	80%
JUNI	3484	3595	96,91%	80%
JULI	3784	3862	97,98%	80%
AGUSTUS	3804	3925	96,92%	80%
SEPTEMBER	3406	3563	95,59%	80%
OKTOBER	3222	3344	96,35%	80%
NOVEMBER	2932	3007	97,51%	80%
DESEMBER	3370	3443	97,88%	80%

## 8. WAKTU PELAYANAN RAWAT JALAN

Numerator : Jumlah pasien rawat jalan dengan waktu tunggu ≤ 60 menit

Denominator : Jumlah pasien rawat jalan yang diobservasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	17337	26802	64,69%	80%
FEBRUARI	22810	35903	63,53%	80%
MARET	23010	41199	55,85%	80%
APRIL	15086	25223	59,81%	80%
MEI	26515	41430	63,99%	80%
JUNI	12358	20332	60,78%	80%
JULI	1306	1857	70,33%*	80%
AGUSTUS	1376	1931	71,26%*	80%
SEPTEMBER	1308	1757	74,45%	80%
OKTOBER	1357	1760	77,10%	80%
NOVEMBER	1394	1757	79,34%	80%
DESEMBER	1378	1812	76,05%	80%

## 9. KEPATUHAN WAKTU VISITE DOKTER

Numerator : Jumlah pasien yang di-visitasi dokter pada pukul 06.00 – 14.00

Denominator : Jumlah pasien yang diobservasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	N/A	N/A	N/A	80%
FEBRUARI	6627	8828	75,07%	80%
MARET	4963	6522	76,10%	80%
APRIL	3837	5078	75,56%	80%
MEI	3327	4533	73,40%	80%
JUNI	39944	50571	78,99%	80%
JULI	41830	52657	79,44%	80%
AGUSTUS	49528	61172	80,97%	80%
SEPTEMBER	34945	44024	79,38%	80%
OKTOBER	49289	61273	80,44%	80%
NOVEMBER	48171	59222	81,34%	80%
DESEMBER	74619	88318	84,49%	80%

## 10. KEPATUHAN TERHADAP CLINICAL PATHWAY

Numerator : Jumlah pelayanan oleh PPA yang sesuai dengan clinical pathway

Denominator : Jumlah seluruh pelayanan oleh PPA pada clinical pathway yang diobservasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	111	141	78,72%	80%
FEBRUARI	97	104	93,27%	80%
MARET	33	45	73,33%	80%
APRIL	81	105	77,14%	80%
MEI	105	121	86,78%	80%
JUNI	87	93	93,55%	80%
JULI	140	152	92,11%	80%
AGUSTUS	136	158	86,07%	80%
SEPTEMBER	124	140	88,57%	80%
OKTOBER	103	120	85,83%	80%
NOVEMBER	102	111	91,89%	80%
DESEMBER	89	102	87,25%	80%



## 11. KECEPATAN WAKTU TANGGAP KOMPLAIN

Numerator : Jumlah komplain yang ditanggapi dan ditindaklanjuti sesuai waktu yang ditetapkan berdasarkan grading

Denominator : Jumlah komplain yang disurvei

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	12	12	100%	80%
FEBRUARI	11	11	100%	80%
MARET	13	13	100%	80%
APRIL	7	7	100%	80%
MEI	7	7	100%	80%
JUNI	6	6	100%	80%
JULI	9	9	100%	80%
AGUSTUS	13	13	100%	80%
SEPTEMBER	9	9	100%	80%
OKTOBER	5	5	100%	80%
NOVEMBER	11	11	100%	80%
DESEMBER	12	12	100%	80%

## 12. KEPATUHAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI (APD)

Numerator : Jumlah petugas yang patuh menggunakan APD sesuai indikasi dalam periode observasi

Denominator : Jumlah seluruh petugas yang terindikasi menggunakan APD dalam periode observasi

BULAN	Numerator	Denominator	Capaian	Standar
JANUARI	108	108	100%	100%
FEBRUARI	462	462	100%	100%
MARET	792	794	99,75%	100%
APRIL	628	628	100%	100%
MEI	679	679	100%	100%
JUNI	693	708	97,88%	100%
JULI	765	766	99,87%	100%
AGUSTUS	660	660	100%	100%
SEPTEMBER	716	716	100%	100%
OKTOBER	511	511	100%	100%
NOVEMBER	1407	1407	100%	100%
DESEMBER	1044	1044	100%	100%

## 13. KEPUASAN PASIEN

BULAN	Capaian	Standar
TW 1	95,35	76,61
TW 2	96,42	76,61
TW 3	93,87	76,61
TW 4	92,70	76,61