



RANCANGAN AKHIR RENCANA KERJA (RENJA)

RSUD DR. SOETOMO

TAHUN 2021



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penyusunan Rancangan Akhir Rencana Kerja (Renja) RSUD Dr. Soetomo Tahun 2021 telah terselesaikan. Renja tahun 2021 ini disusun atas dasar tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Jawa Timur Tahun 2019-2024 dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) Jawa Timur Tahun 2021.

Renja 2021 ini merupakan dokumen perencanaan yang bersifat indikatif dan memuat berbagai program dan kegiatan yang akan dilaksanakan RSUD Dr. Soetomo dalam waktu setahun mendatang. Penyusunan Renja Tahun 2021 ini mengacu pada Rencana Strategis (Renstra) RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019-2024 yang dalam penyusunannya melibatkan seluruh pihak terkait di lingkungan RSUD Dr. Soetomo, dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) Nomor 86 Tahun 2017.

Akhirnya kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Renja Tahun 2021 ini. Semoga dalam pelaksanaannya dapat berjalan lancar untuk tercapainya tujuan bersama.

DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Landasan Hukum	2
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.4 Sistematika Penulisan	3
BAB II HASIL EVALUASI RENJA PERANGKAT DAERAH TAHUN LALU	5
2.1 Evaluasi Pelaksanaan Renja Perangkat Daerah Tahun Lalu dan Capaian Renstra Perangkat Daerah	5
2.2 Analisis Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah.....	6
2.3 Isu-isu Penting Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi Perangkat Daerah.....	16
2.4 Review terhadap Rancangan Awal RKPD.....	20
2.5 Penelaahan Usulan Program dan Kegiatan Masyarakat	21
BAB III TUJUAN DAN SASARAN PERANGKAT DAERAH	26
3.1 Telaahan terhadap Kebijakan Nasional.....	26
3.2 Tujuan dan Sasaran Renja Perangkat Daerah.....	26
3.3 Program dan Kegiatan	27
BAB IV RENCANA KERJA DAN PENDANAAN PERANGKAT DAERAH	31
BAB V PENUTUP	33

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rekapitulasi Hasil Pelaksanaan Renja PD dan Pencapaian Renstra PD s/d Tahun 2020	6
Tabel 2.2 Pencapaian Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah	15
Tabel 2.3 Capaian Indikator Kinerja RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019	18
Tabel 2.4 Review terhadap Rancangan Awal RKPD Tahun 2021 Provinsi Jatim	22
Tabel 2.5 Usulan Program dan Kegiatan dari Pemangku Kepentingan Tahun 2021	23
Tabel 3.1 Tujuan dan Sasaran RSUD Dr. Soetomo Tahun 2021	25
Tabel 3.2 Rumusan Rencana Program dan Kegiatan Perangkat Daerah Tahun 2021 dan Prakiraan Maju Tahun 2022 Provinsi Jawa Timur	28
Tabel 4.1 Prioritas Perangkat Daerah yang Mendukung Prioritas Provinsi	31
Tabel 4.2 Prioritas Perangkat Daerah	32

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rencana Kerja Perangkat Daerah yang selanjutnya disingkat Renja PD adalah dokumen perencanaan perangkat daerah untuk periode 1 (satu) tahun yang memuat program dan kegiatan, lokasi dan kelompok sasaran yang disertai indikator kinerja dan pendanaan sesuai dengan tugas dan fungsi setiap perangkat daerah yang disusun berpedoman kepada Renstra perangkat daerah dan RKPD. Fungsi Renja RSUD Dr. Soetomo adalah sebagai acuan dalam penyelenggaraan tugas pokok dan fungsi dalam membangun daerah. Renja RSUD Dr. Soetomo memuat hasil evaluasi Renja tahun lalu dan beberapa tahun sebelumnya, tujuan dan sasaran Renja, serta memuat program dan kegiatan untuk satu tahun ke depan berpedoman pada Rencana Strategis (Renstra).

Penyusunan Renja PD mengacu pada rancangan awal RKPD dan surat edaran dari Kepala Daerah (KDH) perihal penyampaian rancangan awal RKPD sebagai bahan penyusunan rancangan Renja PD dengan berdasarkan review hasil evaluasi Renja tahun lalu yang berdasarkan Restra PD. Hasil dari rancangan Renja PD akan dilakukan sinkronisasi kebijakan Nasional sebagai bahan penyusunan RKPD.

Rancangan Renja RSUD Dr Soetomo ini telah dikaitkan dengan Program Prioritas RKPD Provinsi Jawa Timur. Adapun penyusunan Renja 2021 di RSUD Dr Soetomo meliputi :

- a. Persiapan penyusunan;
- b. Penyusunan rancangan awal;
- c. Penyusunan rancangan
- d. Pelaksanaan forum perangkat daerah/lintas perangkat daerah;
- e. Perumusan rancangan akhir; dan
- f. Penetapan

Adanya Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Jawa Timur Tahun 2019-2024 yang merupakan arah Pembangunan yang ingin dicapai Daerah dalam kurun waktu masa bakti Gubernur Jawa Timur yang disusun berdasarkan Visi, Misi dan Program Nawa Bhakti Satya. RSUD Dr. Soetomo memiliki tugas untuk membantu Kepala Daerah dengan tugas pokok dan fungsi menjalankan sebagian urusan pemerintah dalam bidang pelayanan kesehatan kepada masyarakat dalam rangka mewujudkan Visi Pemerintah Provinsi Jawa Timur yaitu “Terwujudnya masyarakat Jawa Timur yang adil, sejahtera, unggul dan berakhlak dengan tata kelola pemerintahan yang partisipatoris inklusif melalui kerja bersama dan semangat gotong royong” melalui misi kedua yaitu “Terciptanya Kesejahteraan yang Berkeadilan Sosial,

Pemenuhan Kebutuhan Dasar Terutama Kesehatan dan Pendidikan, Penyediaan Lapangan Kerja dengan Memperhatikan Kelompok Rentan”.

1.2 Landasan Hukum

Adapun yang menjadi landasan hukum RSUD Dr. Soetomo dalam menyusun Rencana Kerja Tahun 2019 adalah sebagai berikut :

1. Undang -Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional;
2. Undang - Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
3. Undang - Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2007 tentang Pengelolaan Uang Negara/Daerah;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah;
7. Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2019 tentang Laporan dan Evaluasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah
8. Permendagri Nomor 21 Tahun 2011 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan keuangan Daerah;
9. Permendagri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Menengah Daerah, Serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah;
10. Permendagri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah;
11. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 11 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tatakerja Rumah Sakit Daerah Provinsi Jawa Timur;
12. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 7 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Jawa Timur Tahun 2019-2024;
13. Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 112 Tahun 2008 tentang Uraian Tugas Direktur, Wakil Direktur, Bidang, Bagian, Seksi dan Sub Bagian di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo Provinsi Jawa Timur;
14. Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 52 Tahun 2019 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Provinsi Jawa Timur Tahun 2019-2024.

1.3 Maksud dan Tujuan

a. Maksud

Penyusunan Rencana Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo adalah sebagai dokumen perencanaan program dan anggaran untuk periode satu tahun anggaran dan mempunyai fungsi sebagai pedoman dalam penyusunan dokumen Perencanaan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo karena memuat arah kebijakan pelayanan kesehatan tingkat lanjutan di rumah sakit yang merupakan urusan wajib Pemerintah Daerah.

b. Tujuan

1. Menjabarkan Rencana Kegiatan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo
2. Menjadi pedoman bagi pengelola (manajemen) Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo dalam melaksanakan seluruh kegiatan rumah sakit pada Tahun 2021
3. Menjadi acuan bagi unit-unit kerja di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo dalam penyusunan Rencana Kerja tahun 2021 dalam rangka penyelenggaraan pelayanan kesehatan di rumah sakit sebagai unit pelayanan publik;
4. Menciptakan kepastian dan sinergitas perencanaan program kegiatan pelayanan kesehatan dan rujukan antar sektor maupun program tingkat pemerintah dalam keterpaduan sumber pendanaan;
5. Mewujudkan efisiensi dan efektifitas dalam perencanaan alokasi sumber daya serta produktif dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan kesehatan rumah sakit sebagai unit pelayanan publik.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan mengenai gambaran umum penyusunan rancangan Rencana Kerja RSUD Dr. Soetomo Tahun 2021 dijabarkan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Memuat tentang gambaran umum penyusunan rancangan Renja RSUD Dr. Soetomo yang meliputi latar belakang, landasan hukum, maksud dan tujuan, dan sistematika penulisan.

BAB II : HASIL EVALUASI PELAKSANAAN RENJA TAHUN LALU

Pada bab ini memuat tentang kajian (review) terhadap hasil evaluasi pelaksanaan Renja RSUD Dr. Soetomo tahun 2019 dan perkiraan capaian tahun 2020. Selanjutnya dikaitkan dengan pencapaian target Renstra RSUD Dr. Soetomo berdasarkan realisasi program dan kegiatan pelaksanaan Renja tahun 2019.

Review hasil evaluasi pelaksanaan Renja tahun 2019 dan realisasi

Renstra mengacu pada hasil laporan kinerja tahunan dan/atau realisasi APBD dan isu-isu penting sesuai dengan tugas dan fungsi serta penelaah usulan program dan kegiatan masyarakat.

BAB III : TUJUAN DAN SASARAN PERANGKAT DAERAH

Pada bab ini membahas tentang tujuan dan sasaran, program dan kegiatan RSUD Dr. Soetomo dalam penyusunan Renja yang dikaitkan dengan sasaran target kinerja Renstra 2019-2024 RSUD Dr. Soetomo dan telaah terhadap kebijakan Nasional yang menyangkut arah kebijakan dan prioritas pembangunan nasional dan yang terkait dengan tugas pokok dan fungsi RSUD Dr. Soetomo.

BAB IV : RENCANA KERJA DAN PENDANAAN PERANGKAT DAERAH

Pada bab ini berisi rencana kerja dan pendanaan RSUD Dr. Soetomo yang dapat menunjang prioritas Nasional dan internal rumah sakit sendiri serta berisikan indikator kinerja RSUD Dr. Soetomo tahun 2021.

BAB V : PENUTUP

Berisikan uraian penutup, berupa :

- a. Catatan penting yang perlu mendapatkan perhatian baik dalam rangka pelaksanaannya maupun seandainya ketersediaan anggaran yang tidak sesuai dengan kebutuhan
- b. Kaidah-kaidah pelaksanaan
- c. Rencana tindak lanjut

BAB II

HASIL EVALUASI RENJA PERANGKAT DAERAH TAHUN LALU

2.1 Evaluasi Pelaksanaan Renja Perangkat Daerah Tahun Lalu dan Capaian Renstra Perangkat Daerah

Pelaksanaan evaluasi sebagai sebagai salah satu fungsi peningkatan kualitas kinerja instansi pemerintah, dilaksanakan guna mengetahui program/kegiatan yang tidak memenuhi target, telah memenuhi target ataupun melebihi target kinerja yang direncanakan, sehingga atas dasar evaluasi pelaksanaan tersebut dapat diketahui:

1. Faktor-faktor penyebab tidak tercapainya, terpenuhinya atau melebihi target kinerja program/kegiatan;
2. Implikasi yang timbul terhadap target capaian program Renstra Perangkat Daerah; dan
3. Kebijakan/tindakan perencanaan dan penganggaran yang perlu diambil untuk mengatasi faktor-faktor penyebab tersebut.

Evaluasi Renja RSUD Dr Soetomo tahun 2018 didasarkan dan merujuk pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Timur Tahun 2019-2024 dan Renstra RSUD Dr Soetomo Tahun 2019-2024. Evaluasi hasil pelaksanaan Renja tahun 2018 dan pencapaian Renstra RSUD Dr Soetomo sampai dengan tahun 2019 adalah sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2.1 Rekapitulasi Evaluasi Hasil Pelaksanaan Renja PD dan Pencapaian Renstra PD s/d Tahun 2020 Provinsi Jawa Timur

Nama Perangkat Daerah : RSUD Dr. Soetomo

Form 1, Prog/Keg Lama

KODE	URUSAN/ BIDANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH DAN PROGRAM/ KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA PROGRAM (OUTCOMES) DAN KEGIATAN (OUTPUT)	TARGET KINERJA CAPAIAN PROGRAM (RENSTRA PD)		REALISASI TARGET KINERJA HASIL PROGRAM DAN KELUARAN KEGIATAN S/D TAHUN 2018	TARGET DAN REALISASI KINERJA PROGRAM DAN KEGIATAN TAHUN LALU (n-2)			TARGET PROGRAM DAN KEGIATAN (RENJA PD TAHUN 2020 (n-1)	PERKIRAAN REALISASI CAPAIAN TARGET RENSTRA PD S/D TAHUN BERJALAN (2020)				
			TAHUN 2018	TAHUN 2019		TARGET RENJA PD TAHUN 2019	REALISASI RENJA PD TAHUN 2019	TINGKAT REALISASI (%)		REALISASI CAPAIAN PROGRAM DAN KEGIATAN S/D TAHUN 2020	TINGKAT CAPAIAN REALISASI TARGET RENSTRA (%)			
												4	5	6
1	2	3	4	5	6	7	8 = (7/6)	9	10 = (5+7+9)	11 = (10/4)				
1		Urusan Pemerintahan												
1	02	Bidang Urusan Kesehatan												
1	02	01	Program Pelayanan Adminstrasi Perkantoran	Indeks Kepuasan Masyarakat/ Aparatur terhadap pelayanan administrasi perkantoran dan kenyamanan kantor	100%	100%	87,40%	100%	77,95%	77,95%	-	-	-	
1	02	01	19	Pelaksanaan Administrasi Perkantoran	Persentase pegawai yang puas terhadap pelayanan perkantoran	85%	85%	100%	85%	117,65%	138,41%	-	-	-
1	02	02		Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Persentase Sarana dan Prasarana Aparatur yang layak fungsi	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	
1	02	02	012	Penyediaan Peralatan dan Kelengkapan Sarana dan Prasarana	Jumlah peralatan dan perlengkapan sarana prasarana yang tersedia	3 paket	3 paket/unit	3 paket/unit	3 paket/unit	3 paket/unit	100%	-	-	-

KODE	URUSAN/ BIDANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH DAN PROGRAM/ KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA PROGRAM (OUTCOMES) DAN KEGIATAN (OUTPUT)	TARGET KINERJA CAPAIAN PROGRAM (RENSTRA PD)		REALISASI TARGET KINERJA HASIL PROGRAM DAN KELUARAN KEGIATAN S/D TAHUN 2018	TARGET DAN REALISASI KINERJA PROGRAM DAN KEGIATAN TAHUN LALU (n-2)			TARGET PROGRAM DAN KEGIATAN (RENJA PD TAHUN 2020 (n-1)	PERKIRAAN REALISASI CAPAIAN TARGET RENSTRA PD S/D TAHUN BERJALAN (2020)				
			TAHUN 2018	TAHUN 2019		TARGET RENJA PD TAHUN 2019	REALISASI RENJA PD TAHUN 2019	TINGKAT REALISASI (%)		REALISASI CAPAIAN PROGRAM DAN KEGIATAN S/D TAHUN 2020	TINGKAT CAPAIAN REALISASI TARGET RENSTRA (%)			
												8 = (7/6)	10 = (5+7+9)	11 = (10/4)
1	2	3	4		5	6	7	8 = (7/6)	9	10 = (5+7+9)	11 = (10/4)			
1	02	02	031	Pemeliharaan Peralatan dan Kelengkapan Sarana dan Prasarana	Jumlah peralatan dan perlengkapan sarana prasarana yang terpelihara	2 paket/unit	2 paket/unit	3 paket	2 paket/unit	2 paket/unit	100%	-	-	-
1	02	07		Program Peningkatan Kapasitas Kelembagaan Perangkat Daerah	Prosentase kelembagaan yang tepat fungsi	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-
1	02	07	001	Konsultasi Kelembagaan Perangkat Daerah	Jumlah konsultasi	150 kali	150 kali	138 kali	150 kali	145 kali	96,67%	-	-	-
1	02	07	002	Pembinaan sumber daya aparatur perangkat daerah	Jumlah pegawai yang mengikuti pendidikan / pelatihan formal	20 pegawai	40 pegawai	20 pegawai	40 pegawai	40 pegawai	100%	-	-	-
1	02	08		Program Penyusunan Pengendalian dan Evaluasi Dokumen Penyelenggaraan Pemerintahan	Persentase Dokumen Penyelenggaraan Pemerintahan yang disusun tepat waktu	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-
1	02	08	001	Penyusunan Dokumen Perencanaan	Jumlah dokumen perencanaan perangkat daerah yang tersusun	6 dokumen	6 dokumen	6 dokumen	6 dokumen	6 dokumen	100%	-	-	-
1	02	08	002	Penyusunan Laporan	Jumlah dokumen	7	7	7 dokumen	7	7 dokumen	100%	-	-	-

KODE	URUSAN/ BIDANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH DAN PROGRAM/ KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA PROGRAM (OUTCOMES) DAN KEGIATAN (OUTPUT)	TARGET KINERJA CAPAIAN PROGRAM (RENSTRA PD)		REALISASI TARGET KINERJA HASIL PROGRAM DAN KELUARAN KEGIATAN S/D TAHUN 2018	TARGET DAN REALISASI KINERJA PROGRAM DAN KEGIATAN TAHUN LALU (n-2)			TARGET PROGRAM DAN KEGIATAN (RENJA PD TAHUN 2020 (n-1))	PERKIRAAN REALISASI CAPAIAN TARGET RENSTRA PD S/D TAHUN BERJALAN (2020)			
			TAHUN 2018	TAHUN 2019		TARGET RENJA PD TAHUN 2019	REALISASI RENJA PD TAHUN 2019	TINGKAT REALISASI (%)		REALISASI CAPAIAN PROGRAM DAN KEGIATAN S/D TAHUN 2020	TINGKAT CAPAIAN REALISASI TARGET RENSTRA (%)		
												8 = (7/6)	10 = (5+7+9)
1	2	3	4		5	6	7	8 = (7/6)	9	10 = (5+7+9)	11 = (10/4)		
		Hasil Pelaksanaan Rencana Program dan Kegiatan	pelaporan yang tersusun	dokumen	dokumen		dokumen						
1	02	08	003	Penyusunan, pengembangan pemeliharaan dan pelaksanaan sistem informasi data	Jumlah update database perangkat daerah	1 paket	1 paket	1 paket	1 paket	100%	-	-	-
1	02	08	004	Penyusunan Laporan Pengelolaan Keuangan	Jumlah dokumen laporan pengelolaan keuangan yang tersusun	1 dokumen	1 dokumen	1 dokumen	1 dokumen	100%	-	-	-
1	02	47		Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)	Persentase pemenuhan sarana dan prasarana dan peralatan BLUD	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-
1	02	47	016	Pelayanan Kesehatan (DAK)	Jumlah alat kesehatan	1 paket	1 paket	1 paket	1 paket	100%	-	-	-
1	02	47	020	Pelayanan Kesehatan (Pajak Rokok)	Jumlah kegiatan promotif preventif dalam dan luar gedung	1 paket	-	1 paket	-	-	-	-	-
					Jumlah pengadaan alat kesehatan	1 paket	-	1 paket	-	-	-	-	-
1	02	47	030	Pelayanan Kesehatan	Jumlah pengadaan	1 paket	1 paket	1 paket	1 paket	100%	-	-	-

KODE	URUSAN/ BIDANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH DAN PROGRAM/ KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA PROGRAM (OUTCOMES) DAN KEGIATAN (OUTPUT)	TARGET KINERJA CAPAIAN PROGRAM (RENSTRA PD)		REALISASI TARGET KINERJA HASIL PROGRAM DAN KELUARAN KEGIATAN S/D TAHUN 2018	TARGET DAN REALISASI KINERJA PROGRAM DAN KEGIATAN TAHUN LALU (n-2)			TARGET PROGRAM DAN KEGIATAN (RENJA PD TAHUN 2020 (n-1)	PERKIRAAN REALISASI CAPAIAN TARGET RENSTRA PD S/D TAHUN BERJALAN (2020)				
			TAHUN 2018	TAHUN 2019		TARGET RENJA PD TAHUN 2019	REALISASI RENJA PD TAHUN 2019	TINGKAT REALISASI (%)		REALISASI CAPAIAN PROGRAM DAN KEGIATAN S/D TAHUN 2020	TINGKAT CAPAIAN REALISASI TARGET RENSTRA (%)			
												4	5	6
1	2	3	4	5	6	7	8 = (7/6)	9	10 = (5+7+9)	11 = (10/4)				
		ambulance, jumlah rehabilitasi gedung, jumlah pengadaan lahan, jumlah pemngadaan alat kesehatan, jumlah pembangunan gedung, jumlah alat yang terpelihara, jumlah pengadan perlengkapan rumah tangga												
1	02	48		Program Peningkatan Pelayanan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)	% pencapaian indikator pelayanan RS	80%	80%	80%	80%	80%	100%	-	-	-
					% pegawai yang mengikuti pelatihan	65%	65%	61%	65%	61%	93,85%	-	-	-
					% kelulusan peserta didik yang menyelesaikan pendidikan tepat waktu	80%	80%	85%	80%	85%	106,25%	-	-	-
1	02	48	001	Penguatan Pelayanan RS/ RS Khusus	Prosentase pemenuhan kebutuhan operasional	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-
1	02	43		Program Pembinaan	Persentase	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-

KODE	URUSAN/ BIDANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH DAN PROGRAM/ KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA PROGRAM (OUTCOMES) DAN KEGIATAN (OUTPUT)	TARGET KINERJA CAPAIAN PROGRAM (RENSTRA PD)		REALISASI TARGET KINERJA HASIL PROGRAM DAN KELUARAN KEGIATAN S/D TAHUN 2018	TARGET DAN REALISASI KINERJA PROGRAM DAN KEGIATAN TAHUN LALU (n-2)			TARGET PROGRAM DAN KEGIATAN (RENJA PD TAHUN 2020 (n-1))	PERKIRAAN REALISASI CAPAIAN TARGET RENSTRA PD S/D TAHUN BERJALAN (2020)				
			TAHUN 2018	TAHUN 2019		TARGET RENJA PD TAHUN 2019	REALISASI RENJA PD TAHUN 2019	TINGKAT REALISASI (%)		REALISASI CAPAIAN PROGRAM DAN KEGIATAN S/D TAHUN 2020	TINGKAT CAPAIAN REALISASI TARGET RENSTRA (%)			
												8 = (7/6)	10 = (5+7+9)	11 = (10/4)
1	2	3	4		5	6	7	8 = (7/6)	9	10 = (5+7+9)	11 = (10/4)			
		Lingkungan Sosial	pemenuhan sarana prasarana, peralatan dan operasional											
1	02	43	001	Penyediaan / Pemeliharaan Sarana Pelayanan Kesehatan bagi Masyarakat yang terkena Dampak Konsumsi Rokok dan Penyakit Lainnya	Jumlah bangunan gedung,	-	1 paket	-	1 paket	1 paket	100%	-	-	-
					jumlah alat kesehatan	1 paket	1 paket	1 paket	1 paket	1 paket	100%	-	-	-

Form 2, Prog/Keg Baru

KODE	URUSAN/ BIDANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH DAN PROGRAM/ KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA PROGRAM (OUTCOMES) DAN KEGIATAN (OUTPUT)	TARGET KINERJA CAPAIAN PROGRAM (RENSTRA PD) TAHUN 2021	REALISASI TARGET KINERJA HASIL PROGRAM DAN KELUARAN KEGIATAN S/D TAHUN 2018	TARGET DAN REALISASI KINERJA PROGRAM DAN KEGIATAN TAHUN LALU (n-2)			TARGET PROGRAM DAN KEGIATAN (RENJA PD TAHUN 2020 (n-1)	PERKIRAAN REALISASI CAPAIAN TARGET RENSTRA PD S/D TAHUN BERJALAN (2020)			
					TARGET RENJA PD TAHUN 2019	REALISASI RENJA PD TAHUN 2019	TINGKAT REALISASI (%)		REALISASI CAPAIAN PROGRAM DAN KEGIATAN S/D TAHUN 2020	TINGKAT CAPAIAN REALISASI TARGET RENSTRA (%)		
1	2	3	4	5	6	7	8 = (7/6)	9	10 = (5+7+9)	11 = (10/4)		
1	02	01		Program Pelayanan Kesekretariatan	Persentase indikator program yang tercapai	92%	-	-	-	91%	91%	100%
					Persentase realisasi anggaran	87%	-	-	-	86%	86%	100%
					Indeks profesionalitas ASN	81%	-	-	-	80%	80%	100%
1	02	01	001	Penyusunan Dokumen Perencanaan dan Anggaran Perangkat Daerah	Jumlah dokumen perencanaan dan anggaran yang tersusun	7 dokumen	-	-	-	6 dokumen	6 dokumen	100%
1	02	01	002	Pengelolaan Administrasi Keuangan	Jumlah laporan pertanggungjawaban keuangan	2 dokumen	-	-	-	2 dokumen	2 dokumen	100%
					Jumlah dokumen laporan operasional	2 dokumen	-	-	-	2 dokumen	2 dokumen	100%
					Jumlah dokumen laporan perubahan ekuitas	1 dokumen	-	-	-	1 dokumen	1 dokumen	100%
					Jumlah dokumen catatan atas laporan keuangan	1 dokumen	-	-	-	1 dokumen	1 dokumen	100%
					Jumlah dokumen laporan realisasi anggaran	12 dokumen	-	-	-	12 dokumen	12 dokumen	100%
1	02	01	003	Ketatausahaan dan Kepegawaian	Jumlah sarana prasarana yang tersedia	4 paket	-	-	-	4 paket	4 paket	100%
					Jumlah dokumen ketatausahaan dan kepegawaian	5 dokumen	-	-	-	5 dokumen	5 dokumen	100%
1	02	41		Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan (Rumah Sakit	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	80%	-	-	-	79%	78%	98,73%

Berdasarkan tabel diatas, program dan kegiatan tahun 2019 telah dilaksanakan sesuai dengan Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) tahun 2019 dengan realisasi anggaran belanja langsung sebesar 93,57%.

Total rata-rata capaian kinerja RSUD Dr. Soetomo tahun 2019 dari seluruh program adalah 102%, termasuk dalam kategori Sangat Tinggi. Namun demikian masih terdapat realisasi indikator kinerja program/kegiatan di tahun 2019 yang belum memenuhi target, yaitu Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat/ aparaturnya terhadap pelayanan administrasi perkantoran dan kenyamanan kantor pada Program Pelayanan Administrasi Perkantoran dan indikator Persentase pegawai yang mengikuti pelatihan pada Program Peningkatan Pelayanan BLUD. Pengukuran indikator IKM ini menggunakan jasa pihak ketiga. Berdasarkan hasil survei, aspek dengan prioritas tertinggi dengan kepuasan terendah adalah sarana prasarana dan waktu pelayanan, sehingga perlu prioritas perbaikan.

Ditinjau dari sisi anggaran, realisasi anggaran seluruh program sebesar 93,57%. Dua program dengan realisasi anggaran terendah yaitu:

1. Program pelayanan administrasi perkantoran didukung oleh 1 (satu) kegiatan yaitu Pelaksanaan Administrasi perantoran terealisasi 73,55%. Terdapat selisih sebesar Rp 600.947.260,00 (26,44%) dengan alasan pengadaan ID Card (sebesar 400 juta) putus kontrak karena faktor penyedia terlambat menyelesaikan pekerjaan. Selain itu realisasi honor pengelola keuangan tidak maksimal karena ada yang pensiun.
2. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana yang didukung oleh 3 (tiga) kegiatan, yaitu Pelayanan Kesehatan (DAK), Pelayanan Kesehatan (Pajak Rokok), dan Pelayanan Kesehatan. Program ini terealisasi 69,2%, terdapat selisih Rp 46.666.375.580,00 (30,7%) dengan alasan anggaran alat kedokteran tidak terealisasi 43,16M karena waktu yang tidak mencukupi untuk lelang dan alat e-katalog yang turun tayang.

Faktor yang mendukung keberhasilan adalah ketersediaan dana dan terjadinya koordinasi yang baik, secara internal maupun eksternal. Faktor penghambat realisasi anggaran antara lain keterlambatan proses pengadaan barang jasa dan administrasi pertanggungjawaban keuangan serta ketersediaan dana, karena keterlambatan pembayaran klaim BPJS Kesehatan. Namun demikian pendapatan RSUD Dr. Soetomo pada akhir tahun 2019 telah memenuhi target, sehingga proses melengkapi administrasi pertanggungjawaban pengadaan barang dan jasa banyak dilakukan di akhir tahun.

2.2 Analisis Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah

Kinerja pelayanan yang diukur melalui indikator sasaran RSUD Dr. Soetomo telah mencapai target yang telah ditetapkan pada tahun 2019. Analisa kinerja pelayanan RSUD Dr. Soetomo tahun 2019 dan tahun 2020 dapat dilihat dalam tabel dibawah ini.

Tabel 2.2 Pencapaian Kinerja Pelayanan RSUD Dr. Soetomo Provinsi Jawa Timur

Indikator Lama

NO	INDIKATOR	TARGET SPM/ STANDAR NASIONAL	TARGET IKK	TARGET RENSTRA PD				REALISASI CAPAIAN		PROYEKSI		CATATAN ANALISIS
				2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	
1	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	- (tidak ada)	- (tidak ada)	80%	-	-	-	77,95%	-	-	-	Realisasi tidak memenuhi target. Prioritas tinggi yang diiringi dengan kepuasan rendah adalah aspek sarana prasarana dan waktu pelayanan Indikator ini tidak digunakan sebagai indikator kinerja sasaran PD pada tahun 2020-2024
2	Persentase capaian indikator SPM yang memenuhi target	- (tidak ada)	- (tidak ada)	90%	-	-	-	88,54%	-	-	-	Realisasi tidak memenuhi target, namun capaian meningkat dibandingkan tahun sebelumnya. Peningkatan capaian SPM karena 2 indikator memenuhi target, yaitu kepuasan pelanggan di Pelayanan Farmasi dan Pelayanan Rehabilitasi Medik. Indikator ini tidak digunakan sebagai indikator kinerja sasaran PD pada tahun 2020-2024
3	Persentase kesesuaian terhadap standar Akreditasi RS	- (tidak ada)	- (tidak ada)	85%	91%	92%	93%	99,94%	-	92%	93%	Capaian di tahun 2019 memenuhi target, yaitu sudah mencapai 99,94% hanya ada 1 pokja yang mendapatkan nilai dibawah standar yaitu Pokja

NO	INDIKATOR	TARGET SPM/ STANDAR NASIONAL	TARGET IKK	TARGET RENSTRA PD				REALISASI CAPAIAN		PROYEKSI		CATATAN ANALISIS
				2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	
												MOI. Indikator ini menjadi indikator kinerja dalam Renstra 2019-2024.
4	Persentase tenaga kesehatan yang bersertifikasi klinis dari RSUD Dr. Soetomo	- (tidak ada)	- (tidak ada)	70%	-	-	-	86,50%	-	-	-	Capaian memenuhi target, pada tahun 2019 telah dilakukan kajian pengembangan Soetomo National Health Education & Training Center serta pemenuhan sarana. Indikator ini tidak digunakan sebagai indikator kinerja sasaran PD pada tahun 2020-2024.
5	Persentase kelulusan peserta didik PPDS I tepat waktu	- (tidak ada)	- (tidak ada)	80%	-	-	-	96,61%	-	-	-	Realisasi tahun 2019 memenuhi target. Indikator ini tidak digunakan sebagai indikator kinerja sasaran PD pada tahun 2020-2024.
6	Persentase penelitian klinik yang dimuat di jurnal ilmiah	- (tidak ada)	- (tidak ada)	50%	-	-	-	53,33%	-	-	-	Realisasi tahun 2019 memenuhi target. Capaian ini didukung oleh pendampingan penelitian dan program penelitian unggulan di RSUD Dr. Soetomo. Indikator ini tidak digunakan sebagai indikator kinerja sasaran PD pada tahun 2020-2024.
7	Cost Recovery Ratio (CRR)	≥40%	- (tidak ada)	60%	-	-	-	73,50%	-	-	-	Capaian CRR memenuhi target karena pendapatan tahun 2019 memenuhi target. Indikator ini tidak digunakan sebagai indikator kinerja sasaran PD pada tahun 2020-2024.

Indikator Baru

NO	INDIKATOR	TARGET SPM/STANDAR NASIONAL	TARGET IKK	TARGET RENSTRA PD				REALISASI CAPAIAN		PROYEKSI		CATATAN ANALISIS
				2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	
1	Persentase kesesuaian terhadap standar Akreditasi RS	- (tidak ada)	- (tidak ada)	85%	91%	92%	93%	99,94%	-	92%	93%	Capaian di tahun 2019 memenuhi target, yaitu sudah mencapai 99,94% hanya ada 1 pokja yang mendapatkan nilai dibawah standar yaitu Pokja MOI. Indikator ini menjadi indikator kinerja dalam Renstra 2019-2024.
2	Nilai SAKIP	- (tidak ada)	- (tidak ada)	-	86	87	88	-	-	87	88	SAKIP RSUD Dr. Soetomo tahun 2019 kategori A, namun angka realisasi capaian nilai SAKIP tahun 2019 masih menunggu LHE.

Sejak tahun 2020 sampai dengan tahun 2024, RSUD Dr. Soetomo menggunakan dua Indikator Kinerja Utama (IKU), yaitu Persentase Kesesuaian dengan Standar Akreditasi RS dan Nilai SAKIP. Indikator tersebut telah disebutkan dalam RPJMD Provinsi Jawa Timur Tahun 2019-2024 dan Renstra RSUD Dr. Soetomo tahun 2019-2024.

2.3 Isu-isu Penting Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi Perangkat Daerah

1. Tingkat Kinerja Pelayanan

Tabel 2.3 Capaian Indikator Kinerja RSUD Dr. Soetomo tahun 2019

TUJUAN/ SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	% CAPAIAN
Meningkatnya mutu pelayanan rumah sakit	Indeks kepuasan masyarakat	85%	77,95%	91,71%
	Persentase capaian indikator SPM yang memenuhi target	90%	88,54%	98,38%
	Persentase kesesuaian terhadap standar akreditasi rumah sakit	90%	99,94%	104,17%
Meningkatnya mutu pendidikan /pelatihan di rumah sakit	Persentase kelulusan peserta didik PPDS I yang tepat waktu	80%	96,61%	120,76%
	Persentase tenaga kesehatan yang bersertifikasi klinis dari RSUD Dr. Soetomo	80%	86,50%	108,13%
Meningkatnya mutu penelitian kesehatan yang dilakukan di rumah sakit	Persentase penelitian klinik yang dimuat di jurnal ilmiah	50%	53,33%	106,66%
Meningkatnya tingkat kemandirian keuangan di rumah sakit	Cost Recovery Rate (CRR)	60%	73,50%	122,50%

Berdasarkan data di atas, capaian IKU RSUD Dr. Soetomo termasuk baik, dari total tujuh indikator, sebanyak lima indikator telah mencapai target yang ditetapkan. Hal tersebut didorong oleh komitmen tinggi RSUD Dr. Soetomo dalam senantiasa melakukan perbaikan. Dua indikator yang belum memenuhi target pada tahun 2019 adalah Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Persentase capaian indikator SPM yang memenuhi target.

Pengukuran IKM menggunakan jasa pihak ketiga, dengan harapan memperoleh hasil lebih obyektif. Realisasi IKM pada tahun 2017-2019 tidak mencapai target, namun berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 yang menetapkan nilai persepsi, nilai interval IKM, nilai interval konversi IKM, mutu pelayanan, dan kinerja unit pelayanan, nilai IKM RSUD Dr. Soetomo termasuk dalam kategori mutu pelayanan Baik.

Ada beberapa indikator SPM yang memang sulit dicapai oleh RSUD Dr. Soetomo berkaitan dengan status sebagai RS tipe A rujukan tersier, diantaranya adalah:

- a. Kematian pasien di IGD <24 jam
- b. Waktu tunggu rawat jalan
- c. Kematian pasien >48 jam
- d. Waktu tunggu operasi elektif
- e. Pertolongan persalinan melalui SC
- f. Kelengkapan pengisian RM 24 jam setelah selesai pelayanan
- g. Kelengkapan *informed consent*.

Lima dari tujuh indikator SPM yang tidak memenuhi target di atas dipengaruhi oleh kasus yang ditangani di RSUD Dr. Soetomo adalah kasus berat rujukan tersier yang sudah dalam kondisi buruk. Walaupun belum memenuhi target, namun RSUD Dr. Soetomo selalu mengupayakan penurunan tren indikator tersebut ke arah mendekati target.

2. Permasalahan dan Hambatan

Permasalahan yang dihadapi RSUD Dr. Soetomo dalam menyelenggarakan tugas dan fungsinya antara lain:

- a. Gangguan *Cashflow* karena adanya harmoni negatif antara tarif RS dengan tarif INA CBG's. Untuk mengatasi perbedaan tarif tersebut telah dilakukan penghitungan Unit Cost untuk diusulkan ke tarif INACBGs.
- b. Sistem IT RS yang belum terintegrasi. Saat ini sedang dikembangkan sistem terintegrasi antara perencanaan, pengadaan, hingga pembayaran di Keuangan sebagai upaya peningkatan akuntabilitas dan kualitas manajemen data serta efisiensi pengadaan barang dan jasa.
- c. Belum optimalnya pemanfaatan IT untuk sistem rujukan eksternal. Rujukan dari RS lain belum sepenuhnya memanfaatkan SISRUITE yang telah disediakan oleh Kementerian Kesehatan.
- d. Laju permintaan operasi lebih tinggi dari kapasitas layanan operasi di RSUD Dr. Soetomo, sehingga antrian operasi lama dan jumlahnya sulit menurun.
- e. Pandemi COVID-19 dengan peningkatan jumlah pasien yang mengakibatkan adanya *refocusing* belanja dan pengembangan pelayanan untuk penanganan wabah tersebut.

3. Dampak terhadap Pencapaian Visi dan Misi Kepada Daerah

Berdasarkan telaah visi, misi, dan program Gubernur Jawa Timur diharapkan dapat memahami arah pembangunan yang akan dilaksanakan selama kepemimpinan Gubernur Jawa Timur periode tahun 2019 – 2024 serta mengidentifikasi keterkaitan tugas dan fungsi RSUD Dr. Soetomo Surabaya terhadap pencapaian visi dan misi Gubernur Jawa Timur dan akan menjadi input bagi perumusan isu-isu strategis pelayanan RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

Dengan landasan visi Pembangunan Jangka Menengah Provinsi Jawa Timur Tahun 2019-2024 “Terwujudnya Masyarakat Jawa Timur yang adil, sejahtera, unggul dan berakhlak dengan tata kelola pemerintahan yang partisipatoris inklusif melalui kerja bersama semangat gotong royong” serta berpedoman pada perwujudan misi kedua yaitu “Terciptanya Kesejahteraan yang Berkeadilan Sosial, Pemenuhan Kebutuhan Dasar Terutama Kesehatan dan Pendidikan, Penyediaan Lapangan Kerja dengan Memperhatikan Kelompok Rentan”. Adapun tugas dan

fungsi RSUD Dr. Soetomo sebagai rumah sakit rujukan tersier adalah melaksanakan upaya kesehatan secara berdayaguna dan berhasil guna dengan mengutamakan upaya penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi dan terpadu dengan upaya promotif, pencegahan, pelatihan tenaga kesehatan, penelitian dan pengembangan di bidang kesehatan.

Didalam penjabaran isu dan strategi Nawa Bhakti Satya khususnya Bhakti 3 yaitu Jatim Cerdas dan Sehat, RSUD Dr. Soetomo yang bergerak di bidang kesehatan ikut berperan dalam mewujudkan pembangunan sektor kesehatan dan menjawab tantangan terkait jaminan kesehatan, pelayanan kesehatan baik primer maupun rujukan, dan membangun upaya kesehatan masyarakat, serta mencakup aspek kelembagaan, sumber daya manusia dan sarana prasarana. Terkait jaminan kesehatan, direncanakan pembentukan Kantor Gabungan (*Joint Office*) Pemprov Jatim-BPJS Kesehatan yang akan menjadi krisis center 24 jam untuk menindaklanjuti kesulitan yang dihadapi pasien BPJS. Prinsipnya, pasien BPJS tidak boleh mendapat pelayanan yang berbeda dengan pasien non BPJS. Pemprov diposisikan untuk dapat mengambil keputusan menjamin kelanjutan pelayanan (*guarantor*) apabila ada kendala dalam menyikapi situasi pengobatan yang urgent. Dalam menyikapi kendala arus kas akibat selisih waktu dalam pencairan klaim rumah sakit ke BPJS, diprogramkan sistem dengan perbankan untuk kesinambungan kas operasional berbasis piutang BPJS. Sehingga RSUD Dr. Soetomo mempunyai upaya-upaya strategis dalam peningkatan Indeks Pembangunan Manusia di Provinsi Jawa Timur dengan menerapkan *Accessibility, Safety, Quality in Academic Health System (ASQ-AHS)*.

4. Tantangan dan Peluang

a. Tantangan

- 1) Optimalisasi IT untuk sistem rujukan eksternal belum optimal
- 2) Harmoni negatif antara tarif RS dengan tarif INACBGs
- 3) Permintaan antrian operasi terus meningkat
- 4) Transisi demografi dan *emerging diseases* yang bisa terjadi sewaktu-waktu
- 5) Terjadinya pandemi COVID-19 yang mempengaruhi pelayanan secara umum, termasuk diantaranya kunjungan dan *bed occupancy ratio (BOR)*.

b. Peluang

- 1) Adanya regulasi *Universal Health Coverage*
- 2) RSUD Dr. Soetomo sebagai PPK BLUD, mempunyai fleksibilitas dalam penganggaran.
- 3) Dukungan pemerintah dalam bentuk subsidi anggaran cukup besar
- 4) Kebutuhan pelayanan spesialisik dan sub spesialisik dari masyarakat tinggi

- 5) Peningkatan permintaan pelatihan dari pihak eksternal
 - 6) Peningkatan jumlah penelitian masyarakat yang dilaksanakan di RSUD Dr. Soetomo
 - 7) Kerjasama Operasional (KSO) peralatan kesehatan untuk pelayanan
5. Formulasi Isu-isu Penting
- a. Peningkatan kualitas sistem rujukan dengan memanfaatkan IT (SISRUTE dan *telemedicine*)
 - b. Peningkatan *creative financing* (pelayanan non BPJS dan *training centre* serta pemanfaatan sumber daya lain)
 - c. Penataan tarif pelayanan dan audit medik sebagai evaluasi pembenahan program JKN
 - d. Peningkatan kapasitas layanan operasi dan penataan sistem antrian operasi.
 - e. Pemenuhan standar peralatan dan ruang pelayanan dalam mendukung pelayanan rujukan penyakit menular dan Kejadian Luar Biasa (KLB), diantaranya dengan membentuk Instalasi Pusat Pelayanan, Pendidikan, Pelatihan dan Riset Penyakit Menular (P3RM) khususnya Covid 19 dan TBC.

2.4 Review terhadap Rancangan Awal RKPD

Berdasarkan Rancangan awal RKPD serta memperhatikan sasaran dan prioritas pembangunan, program dan kegiatan, indikator dan target kinerja serta pagu indikatif Perangkat Daerah, maka analisis kebutuhan RSUD Dr Soetomo Tahun 2021 adalah sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2.4 Review terhadap Rancangan Awal RKPD tahun 2021 Provinsi Jawa Timur
 Nama Perangkat Daerah : RSUD Dr. Soetomo

NO	RANCANGAN AWAL RKPD					HASIL ANALISIS KEBUTUHAN					CATATAN PENTING
	PROGRAM/KEGIATAN	LOKASI	INDIKATOR KINERJA	TARGET CAPAIAN	PAGU INDIKATIF (Rp)	PROGRAM/KEGIATAN	LOKASI	INDIKATOR KINERJA	TARGET CAPAIAN	KEBUTUHAN DANA (Rp)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Program Pelayanan Kesekretariatan (Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya)	RSUD Dr. Soetomo	Persentase indikator program yang tercapai	92%	12.078.263.400	Program Pelayanan Kesekretariatan (Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya)	RSUD Dr. Soetomo	Persentase indikator program yang tercapai	92%	10.336.000.000	
Persentase realisasi anggaran			87%	Persentase realisasi anggaran				87%			
Indeks profesionalitas ASN			81%	Indeks profesionalitas ASN				81%			
1.a	Penyusunan Dokumen Perencanaan dan Anggaran RSUD Dr. Soetomo Surabaya	RSUD Dr. Soetomo	Jumlah dokumen perencanaan dan anggaran yang tersusun	7 dokumen	525.000.000	Penyusunan Dokumen Perencanaan dan Anggaran RSUD Dr. Soetomo Surabaya	RSUD Dr. Soetomo	Jumlah dokumen perencanaan dan anggaran yang tersusun	7 dokumen	518.938.000	
1.b	Pengelolaan Administrasi Keuangan RSUD Dr. Soetomo Surabaya	RSUD Dr. Soetomo	Jumlah laporan pertanggungjawaban keuangan	2 dokumen	210.000.000	Pengelolaan Administrasi Keuangan RSUD Dr. Soetomo Surabaya	RSUD Dr. Soetomo	Jumlah laporan pertanggungjawaban keuangan	2 dokumen	3.189.247.000	
Jumlah dokumen laporan operasional			2 dokumen	Jumlah dokumen laporan operasional				2 dokumen			
Jumlah dokumen laporan perubahan ekuitas			1 dokumen	Jumlah dokumen laporan perubahan ekuitas				1 dokumen			
Jumlah dokumen catatan atas laporan keuangan			1 dokumen	Jumlah dokumen catatan atas laporan keuangan				1 dokumen			
Jumlah dokumen laporan realisasi anggaran			12 dokumen	Jumlah dokumen laporan realisasi anggaran				12 dokumen			
1.c	Ketatausahaan dan Kepegawaian	RSUD Dr. Soetomo	Jumlah sarana prasarana yang tersedia	4 paket	11.343.263.400	Ketatausahaan dan Kepegawaian	RSUD Dr. Soetomo	Jumlah sarana prasarana yang tersedia	4 paket	6.627.815.000	

NO	RANCANGAN AWAL RKP					HASIL ANALISIS KEBUTUHAN					CATATAN PENTING
	PROGRAM/KEGIATAN	LOKASI	INDIKATOR KINERJA	TARGET CAPAIAN	PAGU INDIKATIF (Rp)	PROGRAM/KEGIATAN	LOKASI	INDIKATOR KINERJA	TARGET CAPAIAN	KEBUTUHAN DANA (Rp)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	RSUD Dr. Soetomo	mo	Jumlah dokumen ketatausahaan dan kepegawaian	5 dokumen		RSUD Dr. Soetomo	mo	Jumlah dokumen ketatausahaan dan kepegawaian	5 dokumen		
2	Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan (Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya)	RSUD Dr. Soetomo	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	80%	16.649.317.500	Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan (Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya)	RSUD Dr. Soetomo	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	80%	16.649.317.500	
2.a	Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit (APBD)	RSUD Dr. Soetomo	Jumlah pengadaan alat kesehatan	2 paket	16.649.317.500	Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit (APBD)	RSUD Dr. Soetomo	Jumlah pengadaan alat kesehatan	2 paket	16.649.317.500	
			Jumlah pengadaan sarana kesehatan	1 paket				Jumlah pengadaan sarana kesehatan	1 paket		
			Jumlah pengadaan pembangunan	1 paket				Jumlah pengadaan pembangunan	1 paket		
			Jumlah rehabilitasi bangunan	1 paket				Jumlah rehabilitasi bangunan	1 paket		
	Kegiatan Pelayanan Kesehatan (DAK)										
	Kegiatan Pelayanan Kesehatan (Pajak Rokok)										
	Penyediaan/ peningkatan/ pemeliharaan sarana/prasarana fasilitas kesehatan yang bekerjasama dengan Badan										

NO	RANCANGAN AWAL RKP					HASIL ANALISIS KEBUTUHAN					CATATAN PENTING
	PROGRAM/KEGIATAN	LOKASI	INDIKATOR KINERJA	TARGET CAPAIAN	PAGU INDIKATIF (Rp)	PROGRAM/KEGIATAN	LOKASI	INDIKATOR KINERJA	TARGET CAPAIAN	KEBUTUHAN DANA (Rp)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (DBHCHT)										
3	Program Peningkatan Pelayanan BLUD (Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya)	RSUD Dr. Soetomo	Persentase indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM) yang mencapai target	88%	1.098.656.880.900	Program Peningkatan Pelayanan BLUD (Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya)	RSUD Dr. Soetomo	Persentase indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM) yang mencapai target	88%	1.150.180.000.000	
	Penguatan Pelayanan Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya	RSUD Dr. Soetomo	Persentase pemenuhan kebutuhan operasional	100%	1.098.656.880.900	Penguatan Pelayanan Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya	RSUD Dr. Soetomo	Persentase pemenuhan kebutuhan operasional	100%	1.150.180.000.000	

2.5 Penelaahan Usulan Program dan Kegiatan Masyarakat

Program/kegiatan usulan pemangku kepentingan sebagaimana ketentuan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 merupakan suatu hasil kajian yang diusulkan pemangku kepentingan sebagai bagian dari pendekatan perencanaan. Pendekatan ini bertujuan untuk menyerap data dan informasi yang diperlukan saat menyusun rencana. Perencanaan tidak akan bisa disusun tanpa adanya data dan informasi yang berkaitan dengan aktifitas dan tujuan organisasi.

Pendekatan perencanaan di RSUD Dr. Soetomo menggunakan *Bottom Up Approach* yang dilakukan dengan menyerap data dan informasi dari elemen instalasi, komite maupun dari SMF. Yang kemudian dirumuskan oleh pimpinan menjadi sebuah rencana utuh sesuai dengan program prioritas tahun berikutnya dan dikaitkan dengan isu-isu penting penyelenggaraan tugas pokok dan fungsi Perangkat Daerah dan mengakomodasi usulan yang sesuai dengan program/kegiatan dalam Renja Perangkat Daerah.

Bahwa dalam proses perencanaan RSUD Dr Soetomo sebagai BLUD yang menggunakan dana fungsional sudah dilakukan upaya efisiensi dan efektifitas dengan mengurangi belanja-belanja operasional diantaranya makan minum rapat, honor narasumber dari internal dan penghapusan belanja lembur pegawai.. Dengan adanya pembayaran klaim BPJS yang tidak lancar yang mengakibatkan *cash flow* rumah sakit terganggu, maka usulan program dan kegiatan 2020 diusulkan terkait dengan biaya operasional rutin rumah sakit, pemeliharaan gedung-gedung baru, penambahan peralatan termasuk investasi gedung (berkaitan dengan belanja rutin pelayanan).

Untuk mewujudkan Nawa Bhakti Satya khususnya Bhakti 3 “Jatim Cerdas dan Sehat” melalui program icon Penguatan RSUD dan RSUD Rujukan di 5 koridor, RSUD Dr. Soetomo sesuai tugas dan fungsinya ikut berperan dalam mewujudkan pembangunan sektor kesehatan dan menjawab tantangan terkait jaminan kesehatan, pelayanan kesehatan baik primer maupun rujukan, dan membangun upaya kesehatan masyarakat, serta mencakup aspek kelembagaan, sumber daya manusia dan sarana prasarana dengan menerapkan *Accessibility, Safety, Quality in Academic Health System* (ASQ-AHS).

Berdasarkan hasil penelaahan pokok-pokok pikiran dimaksud serta memperhatikan kesesuaian program/kegiatan yang ada, maka usulan pemangku kepentingan diakomodir dalam salah satu program/kegiatan sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2.5 Usulan Program dan Kegiatan dari para pemangku kepentingan tahun 2021

Nama Perangkat Daerah : RSUD Dr. Soetomo

NO	PROGRAM/ KEGIATAN	LOKASI	INDIKATOR KINERJA	BESARAN/ VOLUME	CATATAN
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Program Peningkatan Pelayanan BLUD (Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya)	RSUD Dr. Soetomo Surabaya	Persentase indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM) yang mencapai target	88%	-
1.a	Penguatan Pelayanan Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya	RSUD Dr. Soetomo Surabaya	Persentase pemenuhan kebutuhan operasional	100%	-

BAB III
TUJUAN DAN SASARAN PERANGKAT DAERAH

3.1 Telaahan terhadap Kebijakan Nasional

Kebijakan Nasional sebagaimana tertuang dalam rancangan awal Rencana Kerja Pemerintah (RKP) tahun 2021 dengan tema “Meningkatkan Industri, Pariwisata dan Investasi di berbagai wilayah didukung oleh SDM dan Infrastruktur untuk Pertumbuhan Berkualitas”. RSUD Dr. Soetomo, sebagai Perangkat Daerah (PD) di bidang urusan kesehatan, mendukung Prioritas Nasional 3, yaitu, maka RSUD Dr Soetomo mendukung Prioritas Nasional 3, yaitu “Meningkatkan Sumber Daya Manusia Berkualitas dan Berdaya Saing”.

Berdasarkan prioritas Nasional tersebut, RSUD Dr. Soetomo mendukung Prioritas Jatim 3, yaitu “Peningkatan kualitas pendidikan, kesehatan, produktivitas dan daya saing ketenagakerjaan, perluasan kesempatan kerja serta pengentasan kemiskinan dengan penggunaan Teknologi Informasi dan pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI)”.

RSUD Dr Soetomo adalah salah satu fasilitas kesehatan rujukan nasional di Provinsi Jawa Timur yang menjadi rujukan pasien BPJS dengan kasus rujukan pada penyakit-penyakit yang saat ini menghabiskan dana terbanyak (kanker, gagal ginjal, jantung) dan penyakit menular diantaranya TB dan HIV.

3.2 Tujuan dan Sasaran Renja Perangkat Daerah

Dalam menjalankan peran dan fungsinya, maka di dalam Rencana Kerja RSUD Dr. Soetomo tahun 2021 terdapat dua sasaran strategis, yang didasarkan atas rumusan isu-isu penting penyelenggaraan tugas dan fungsi RSUD Dr. Soetomo yang dikaitkan dengan sasaran target kinerja Renstra RSUD Dr. Soetomo. Target tujuan dan sasaran RSUD Dr Soetomo tahun 2021 adalah sebagaimana tabel berikut:

Tabel 3.1 Tujuan dan Sasaran RSUD Dr. Soetomo Tahun 2021

NO	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR SASARAN	TARGET TAHUN 2021
1	Meningkatkan mutu pelayanan sebagai RS rujukan nasional dan pendidikan	Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan tata kelola rumah sakit	Nilai SAKIP	87
		Meningkatnya standarisasi dan mutu pelayanan kesehatan, pendidikan dan penelitian sesuai JCI	Persentase Elemen Akreditasi sesuai standar SNARS dan JCI	92%

3.3 Program dan Kegiatan

Rancangan Renja RSUD Dr. Soetomo tahun 2021 mendukung RPJMD Jawa Timur tahun 2019-2024 akan direncanakan 3 program dan 8 kegiatan, dengan total belanja langsung sebesar Rp. 1.127.384.461.800,00 dengan rincian yang berdasarkan sumber dana seperti tabel dibawah ini:

Tabel 3.2 Rumusan Rencana Program dan Kegiatan Perangkat Daerah Tahun 2021 dan Prakiraan Maju Tahun 2022 Provinsi Jawa Timur

Nama Perangkat Daerah : RSUD Dr. Soetomo

KODE	URUSAN/ URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH DAN PROGRAM/ KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA PROGRAM/KEGIATAN	RENCANA TAHUN 2021				CATATAN PENTING	PRAKIRAAN MAJU RENCANA TAHUN 2022				
			LOKASI	TARGET CAPAIAN KINERJA	KEBUTUHAN DANA/ PAGU INDIKATIF	SUMBER DANA		TARGET CAPAIAN KINERJA	KEBUTUHAN DANA/ PAGU INDIKATIF			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)			
1			Urusan Pemerintahan									
1	02		Bidang Urusan Kesehatan									
1	02	01	Program Pelayanan Kesekretariatan	Persentase indikator program yang tercapai	RSUD Dr. Soetomo Surabaya	92%	10.336.000.000	APBD	-	93%	15.114.513.400	
				Persentase realisasi anggaran		87%			88%			
				Indeks profesionalitas ASN		81%			82%			
1	02	01	001	Penyusunan Dokumen Perencanaan dan Anggaran Perangkat Daerah	Jumlah dokumen perencanaan dan anggaran yang tersusun	RSUD Dr. Soetomo Surabaya	7 dokumen	518.938.000	APBD	-	8 dokumen	551.250.000
1	02	01	002	Pengelolaan Administrasi Keuangan	Jumlah laporan pertanggungjawaban keuangan	RSUD Dr. Soetomo Surabaya	2 dokumen	3.189.247.000	APBD	-	2 dokumen	
				Jumlah dokumen laporan operasional	2 dokumen		2 dokumen					
				Jumlah dokumen laporan perubahan ekuitas	1 dokumen		1 dokumen					
				Jumlah dokumen catatan atas laporan keuangan	1 dokumen		1 dokumen					
				Jumlah dokumen	12		12					

KODE	URUSAN/ BIDANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH DAN PROGRAM/ KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA PROGRAM/KEGIATAN	RENCANA TAHUN 2021				CATATAN PENTING	PRAKIRAAN MAJU RENCANA TAHUN 2022				
			LOKASI	TARGET CAPAIAN KINERJA	KEBUTUHAN DANA/ PAGU INDIKATIF	SUMBER DANA		TARGET CAPAIAN KINERJA	KEBUTUHAN DANA/ PAGU INDIKATIF			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)			
		laporan realisasi anggaran		dokumen				dokumen				
1	02	01	003	Ketatausahaan dan Kepegawaian	Jumlah sarana prasarana yang tersedia	RSUD Dr. Soetomo Surabaya	4 paket	6.627.815.000	APBD	-	4 paket	14.343.263.400
					Jumlah dokumen ketatausahaan dan kepegawaian		5 dokumen				5 dokumen	
1	02	41		Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan (Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	RSUD Dr. Soetomo Surabaya	80%	16.649.317.500	APBD	-	81%	20.135.879.591
1	02	41	005	Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit (APBD)	Jumlah pengadaan alat kesehatan	RSUD Dr. Soetomo Surabaya	2 paket	16.649.317.500	APBD	-	3 paket	20.135.879.591
					Jumlah pengadaan sarana kesehatan		1 paket				1 paket	
					Jumlah pengadaan pembangunan		1 paket				1 paket	
					Jumlah rehabilitasi bangunan		1 paket				1 paket	
1	02	41	006	Kegiatan Pelayanan Kesehatan (DAK)								
1	02	41	007	Kegiatan Pelayanan Kesehatan (Pajak Rokok)								
1	02	41	008	Penyediaan/ peningkatan/								

KODE	URUSAN/ BIDANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH DAN PROGRAM/ KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA PROGRAM/KEGIATAN	RENCANA TAHUN 2021				CATATAN PENTING	PRAKIRAAN MAJU RENCANA TAHUN 2022				
			LOKASI	TARGET CAPAIAN KINERJA	KEBUTUHAN DANA/ PAGU INDIKATIF	SUMBER DANA		TARGET CAPAIAN KINERJA	KEBUTUHAN DANA/ PAGU INDIKATIF			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)			
	pemeliharaan sarana/prasarana fasilitas kesehatan yang bekerjasama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (DBHCHT)											
1	02	42		Program Peningkatan Pelayanan BLUD (Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya)	Persentase indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM) yang mencapai target	RSUD Dr. Soetomo Surabaya	88%	1.150.180.000.000	Fungsional	-	88%	1.109.643.449.709
1	02	42	001	Penguatan Pelayanan Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya	Persentase pemenuhan kebutuhan operasional	RSUD Dr. Soetomo Surabaya	100%	1.150.180.000.000	Fungsional	-	100%	1.109.643.449.709

BAB IV

RENCANA KERJA DAN PENDANAAN PERANGKAT DAERAH

Rencana kerja dan pendanaan tahun 2021 berisi program dan kegiatan serta pagu indikatif, yang dirancang untuk mendukung terwujudnya capaian visi, misi dan tujuan RPJMD Provinsi Jawa Timur 2019-2024 dan untuk mendukung prioritas pembangunan daerah, dan prioritas perangkat daerah dalam pemenuhan standar pelayanan minimal, maupun untuk pemenuhan pelayanan Perangkat Daerah dalam menyelenggarakan urusan pemerintah daerah.

RSUD Dr Soetomo dalam mendukung terwujudnya capaian visi, misi dan tujuan RPJMD Provinsi Jawa Timur 2019-2024 yaitu mendukung terwujudnya capaian pada Misi 2: “Terciptanya Kesejahteraan yang Berkeadilan Sosial, Pemenuhan Kebutuhan Dasar Terutama Kesehatan dan Pendidikan, Penyediaan Lapangan Kerja dengan Memperhatikan Kelompok Rentan” khususnya mendukung tujuan meningkatnya derajat kesehatan masyarakat dengan indikator sasaran Indeks Kesehatan.

Selaku Perangkat Daerah penunjang Urusan Kesehatan di Provinsi Jawa Timur dalam mendukung Prioritas Pembangunan sebagaimana tertuang dalam Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) Tahun 2021 adalah mendukung pada sisi pelayanan kepada masyarakat.

Tabel 4.1 Prioritas Perangkat Daerah yang Mendukung Prioritas Provinsi

NO	KEGIATAN PRIORITAS	TARGET/ SATUAN	LOKASI	PROGRAM NOMENKLATUR	KEGIATAN NOMENKLATUR	PAGU ANGGARAN
1	Penguatan RSU dan RSUD Rujukan di 5 Koridor		RSUD Dr. Soetomo	Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan (Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo)	Pelayanan Kesehatan (APBD)	16.649.317.500

RSUD Dr. Soetomo sebagai rumah sakit rujukan tersier di provinsi Jawa Timur mempunyai tugas melaksanakan upaya kesehatan secara berdayaguna dan berhasilguna dengan mengutamakan upaya penyembuhan (kuratif) dan pemulihan (rehabilitatif). Masa pandemi COVID-19 yang terjadi pada awal tahun 2020 menjadi pendorong bagi RSUD Dr. Soetomo untuk menguatkan kapasitas sebagai RS rujukan utama khususnya bagi pasien COVID-19 dengan kondisi sedang sampai berat yang memerlukan pelayanan *intermediate* hingga intensif. Berdasarkan kondisi tersebut serta perkembangan jumlah kasus yang berlangsung cepat, maka sejak tahun 2020 RSUD Dr. Soetomo mulai secara intensif mengembangkan ruang isolasi guna penanganan rujukan pasien COVID-19 yang semakin meningkat.

Tabel 4.2 Prioritas Perangkat Daerah

NO	KEGIATAN PRIORITAS	TARGET/ SATUAN	LOKASI	PROGRAM NOMENKLATUR	KEGIATAN NOMENKLATUR	PAGU ANGGARAN
1	Penambahan peralatan Ruang Isolasi dalam mendukung pelayanan rujukan penyakit menular KLB		RSUD Dr. Soetomo	Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan	Kegiatan Pembinaan Lingkungan Sosial (DBHCHT)	
2	Penambahan peralatan ruang perawatan intensif (ICU dan HCU)		RSUD Dr. Soetomo	Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan	Kegiatan Pembinaan Lingkungan Sosial (DBHCHT)	
3	Penyusunan karya perencanaan Maternal- Neonatal Wing dalam mendukung penurunan AKI- AKB		RSUD Dr. Soetomo	Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan	Kegiatan Pembinaan Lingkungan Sosial (DBHCHT)	
4	Pembangunan Gedung Onkologi Lt. 2-8 dalam rangka pengembangan layanan kanker sebagai RS Rujukan Nasional		RSUD Dr. Soetomo	Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan	Kegiatan Pembinaan Lingkungan Sosial (DBHCHT)	
5	Renovasi ruang pelayanan rawat inap sesuai standar Kemenkes		RSUD Dr. Soetomo	Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan	Kegiatan Pembinaan Lingkungan Sosial (DBHCHT)	
6	Penambahan peralatan untuk peningkatan kapasitas kamar operasi		RSUD Dr. Soetomo	Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan	Kegiatan Pembinaan Lingkungan Sosial (DBHCHT)	

BAB V

PENUTUP

Renja RSUD Dr. Soetomo Tahun 2021 merupakan hasil usaha para pemangku kepentingan. Rancangan Renja ini juga tidak luput dengan memperhatikan RKPD Provinsi Jawa Timur Tahun 2021. Penyusunan Renja dapat tersusun hasil dari monitoring dan evaluasi program dan kegiatan dari unit kerja di lingkungan RSUD Dr. Soetomo.

Demikian Renja Tahun 2021 disusun, dengan harapan dapat lebih meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat, khususnya di bidang pelayanan kesehatan. Peningkatan pendapatan bukan semata karena mencari keuntungan (*just for profit*), namun lebih menekankan bagaimana perbedaan mutu pelayanan sebelum dan sesudah BLUD diterapkan.

Kaidah pelaksanaan Renja RSUD Dr. Soetomo tahun 2021 akan dilaksanakan sesuai dengan target yang telah tercantum. Apabila dalam pelaksanaannya diperlukan adanya perubahan berdasarkan hasil evaluasi, maka tidak menutup kemungkinan akan disusun Renja Perubahan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Dengan disusunnya dan ditetapkannya Rancangan Awal Renja Tahun 2021 RSUD Dr. Soetomo, selanjutnya akan dipergunakan sebagai acuan dalam penyusunan Rencana Strategis Bisnis (RSB) dan Rencana Bisnis Anggaran (RBA) yang kemudian dikonversi kedalam Rencana Kerja Anggaran (RKA), dengan memperhatikan KUAPPAS.

Surabaya,
Direktur Utama RSUD Dr. Soetomo

Dr. Joni Wahyuhadi, dr., Sp.BS (K)
Pembina Utama Muda
NIP. 19640620 199003 1 007